

ANO: 2017

Ministério do Mar, em coordenação com o Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e com o Ministério do Ambiente

Designação do Serviço/Organismo:

Instituto Português do Mar e da Atmosfera

Missão:

O Instituto Português do Mar e da Atmosfera tem por missão promover e coordenar a investigação científica, o desenvolvimento tecnológico, a inovação e a prestação de serviços no domínio do mar e da atmosfera, assegurando a implementação das estratégias e políticas nacionais nas suas áreas de atuação, contribuindo para o desenvolvimento económico e social, sendo investido nas funções de autoridade nacional nos domínios da meteorologia, meteorologia aeronáutica, do clima, da sismologia e do geomagnetismo.

Objetivos Estratégicos (OE):

	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover uma cultura de excelência científica, em articulação com a comunidade científica nacional e internacional		
OE2: Promover a cooperação com os agentes económicos, contribuindo para a cadeia de valor nas áreas em que se enquadra a sua missão		
OE3: Melhorar as estruturas de apoio à missão, em particular a infra-estrutura tecnológica de observação e modelação meteorológica, geofísica e marinha, bem como a capacidade de intervenção científica no oceano profundo		
OE4: Desenvolver processos de melhoria contínua, nomeadamente através da certificação de laboratórios e serviços, da optimização da estrutura organizacional		

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA											PESO:	40%
OOP1: Melhorar os serviços à Administração, aos clientes e aos agentes económicos											Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2015	Realizado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind1	Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	2	2	1,5	0,5	0,4	35%			Não atingiu	-100%	
Ind2	N.º de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	308	437	440	50	550	30%			Não atingiu	-100%	
Ind3	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude ≥ 2.5	76%	75%	72%	8%	90%	35%			Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OOP1												0%
OOP2: Reforçar a visibilidade externa e a produção científica											Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2015	Realizado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind4	N.º médio mensal de pageviews no domínio www.ipma.pt	31 851 511	31 732 708	31 800 000	2 500 000	38 750 000	35%			Não atingiu	-100%	
Ind5	N.º médio de publicações científicas indexadas por investigador	2,4	2,7	2,8	0,6	3,5	35%			Não atingiu	-100%	
Ind6	N.º presenças do IPMA nos meios de Comunicação Social	N/A	191	900	100	1 125	30%			Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OOP2												0%
OOP3: Incrementar a Investigação marítima											Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2015	Realizado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind7	N.º de dias de missão dos navios	181	197	200	30	250	100%			Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OOP3												0%
EFICIÊNCIA											PESO:	30%
OOP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA											Peso:	100%
Indicadores	Realizado 2015	Realizado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind8	Número médio de dias úteis de resposta da Divisão Financeira às solicitações internas	N/A	N/A	9	3	2	100%			Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OOP4												0%
QUALIDADE											PESO:	30%
OOP5: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto											Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2015	Realizado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind9	N.º de linhas laboratoriais com cumprimento de boas práticas	4	5	6	1	8	100%			Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OOP5												0%
OOP6: Assegurar a valorização dos recursos humanos											Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2015	Realizado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind10	Percentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	32%	31%	35%	5%	44%	100%			Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OOP6												0%
OOP7: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes											Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2015	Realizado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind11	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	3,8	4,0	4,2	0,5	5,0	100%			Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OOP7												0%

**RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS**

	OOP1	OOP2	OOP3	OOP4	OOP5	OOP6	OOP7
Objetivo Estratégico 1		X	X			X	
Objetivo Estratégico 2	X				X		X
Objetivo Estratégico 3			X			X	
Objetivo Estratégico 4				X	X	X	

**OBJETIVOS MAIS RELEVANTES**

01; 02; 03; 04; 05; 06

**NOTAS EXPLICATIVAS**

A definição de objetivos do IPMA, para o ano de 2017, procurou manter os indicadores definidos para 2016 de modo a possibilitar a sua aferição em anos sucessivos, estabelecendo, no entanto, metas mais exigentes.

Ind1:  $DM = (D1 + D2 + \dots + DN) / N$ , em que DM é o número médio de dias; D1, D2, ..., DN o número de dias gastos em cada resposta; e N o número total de certidões emitidas pelo serviço comercial. O número de dias de cada resposta é contado a partir do dia seguinte à aceitação do serviço até ao dia da sua finalização.

Ind3: O cálculo do tempo de resposta (informação para a Autoridade Nacional de Proteção Civil) abaixo dos 160 segundos é efetuado automaticamente (logs da DivGE).

Ind4: A contagem é efetuada automaticamente e dada pelo Google Analytics.

Ind5: NPC/NI, em que NPC é o número de publicações ISI e NI o número de investigadores do IPMA.

Ind6: A contagem é efetuada através do Google Notícias

Ind8:  $DM = (D1 + D2 + \dots + DN) / N$ , em que DM é o número médio de dias; D1, D2, ..., DN o número de dias gasto em cada resposta; e N o número total de processos.

Ind10:  $(NTF/NTT) * 100$ , em que NTF é o número de trabalhadores que receberam formação e NTT é o total de trabalhadores do IPMA.

Ind11: Média do índice de satisfação dos inquéritos respondidos. Os inquéritos deverão ser elaborados numa escala de 5 índices, sendo 1 a mais baixa classificação e 5 a mais alta.

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

(objetivos/indicadores)

Eficácia	40%	Eficiência	30%	Qualidade	30%
0%		0%		0%	

**AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO**

Bom	0%	Satisfatório		Insuficiente	
-----	----	--------------	--	--------------	--

**RECURSOS HUMANOS**

DESIGNAÇÃO					Efetivos	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
	jan - dez	jan-set	jan-jun	jan-mar	Planeados				
Dirigentes - Direção Superior					3	20	60	0	-60
Dirigentes - Direção Intermédia					18	16	288	0	-288
Investigadores					65	14	910	0	-910
Técnico Superior (inclui Especialistas de Informática)					136	12	1 632	0	-1 632
Observadores (inclui Técnicos de Informática)					102	10	1 020	0	-1 020
Coordenador Técnico					5	9	45	0	-45
Assistente Técnico					77	8	616	0	-616
Encarregado Geral Operacional					1	7	7	0	-7
Assistente Operacional					32	5	160	0	-160
Marítimos					6	5	30	0	-30
<b>Total</b>	0	0	0	0	445		<b>4 768</b>	<b>0</b>	<b>-4 768</b>

**RECURSOS FINANCEIROS**

DESIGNAÇÃO	PLANEADO	EXECUTADO	DESVIO
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>31 835 966,00 €</b>	- €	- 31 835 966,00 €
Despesas com Pessoal	14 120 852,00 €		- 14 120 852,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	9 846 670,00 €		- 9 846 670,00 €
Outras despesas correntes	7 868 444,00 €		- 7 868 444,00 €
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>8 085 121,00 €</b>		- 8 085 121,00 €
<b>Outros Valores (OV)</b>	- €		- €
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	<b>39 921 087,00 €</b>	- €	- 39 921 087,00 €

**INDICADORES|FONTES DE VERIFICAÇÃO**

Ind 1: Processo do pedido de serviço efetuado (Divisão de Projetos, Contratos e Apoio ao Empreendedorismo)

Ind 2: Registo de pedido da ação/calendário/agenda/ convocatória de ação

Ind 3: logs da Divisão de Geofísica

Ind 4: Google Analytics

Ind 5: ISI Web of Knowledge

Ind 6: Número de notícias indexadas pelo Google

Ind 7: Relatórios de missão dos navios (Divisão de Logística, Operações e Infraestruturas)

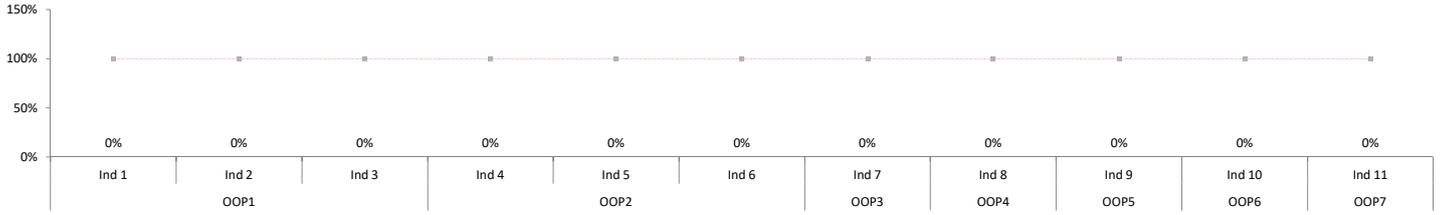
Ind 8: SIGED

Ind 9: Certificados

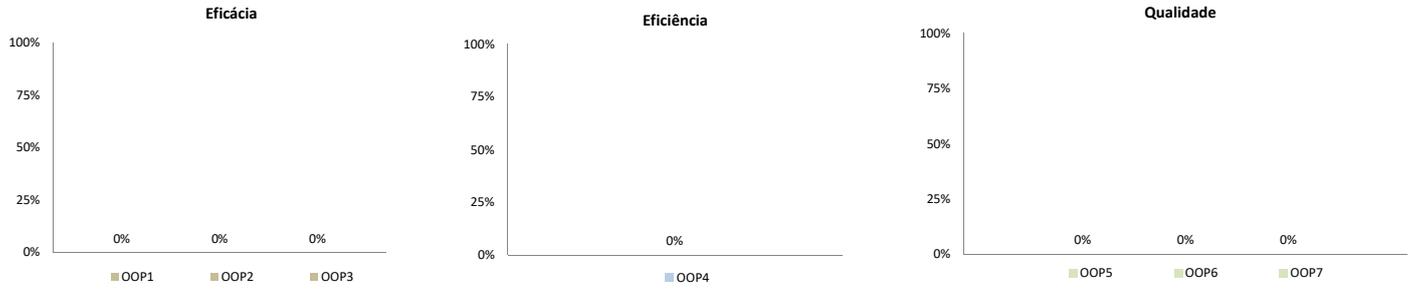
Ind 10: Relatório da Formação

Ind 11: Relatório de Avaliação dos Inquéritos

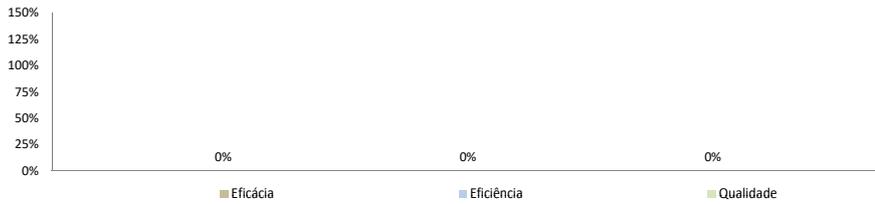
Taxa de Realização dos Indicadores de Desempenho



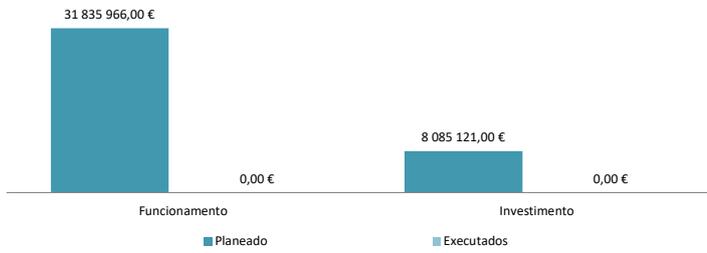
Taxa de Realização dos Objetivos Operacionais



Taxa de Realização dos Parâmetros



Recursos Financeiros



Recursos Humanos

