

Anexo – Relatório de Autoavaliação


Travessa

Índice

Nota Introdutória	3
Objetivos Estratégicos e Operacionais.....	3
Análise e apresentação dos resultados.....	4
Inquéritos de Avaliação do Nível de Satisfação dos Utentes.....	10
Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado	14
Análise dos Recursos Humanos	15
Relatório de Gestão da Formação	18
Análise dos Recursos Financeiros	19
Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional	20
Avaliação Final	21

Anexo – Relatório de Autoavaliação

Nota Introdutória

O presente Relatório de Autoavaliação de 2024 do Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P. (IPMA, I.P.), foi elaborado com base no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) de 2024 aprovado em conformidade com o previsto no Sistema Integrado e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP) e no Sistema de Avaliação de Desempenho dos Serviços (SIADAP1), matéria regulada pela Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro. O QUAR é entendido como um relevante instrumento de gestão estratégica, que serve de apoio ao planeamento e controlo, numa abordagem de avaliação integrada dos serviços e dos seus colaboradores.

Em alinhamento com a missão e as atribuições estabelecidas na lei orgânica do IPMA, I. P., foram fixados objetivos estratégicos e objetivos operacionais, distribuídos por parâmetros de Eficácia, de Eficiência e de Qualidade, e respetivos indicadores e metas. Este anexo apresenta os resultados da autoavaliação do IPMA com base no QUAR 2024.

Objetivos Estratégicos e Operacionais

Os seis objetivos estratégicos (OE) fixados no QUAR 2024 são apresentados seguidamente:

- OE1** Promover uma cultura de excelência científica, em articulação com a comunidade científica nacional e internacional;
- OE2** Promover a cooperação com os agentes económicos, contribuindo para a cadeia de valor nas áreas em que se enquadra a sua missão;
- OE3** Melhorar os recursos de apoio à missão, nomeadamente o reforço de Recursos Humanos adequados e valorizados;
- OE4** Desenvolver processos de melhoria contínua dos serviços operacionais e infraestruturas do Instituto;
- OE5** Promover e aprofundar a cooperação internacional, com enfoque nos países CPLP e no Atlântico;
- OE6** Promover uma cultura interdisciplinar e transdisciplinar e de complementaridade na investigação, recolha e armazenamento de dados.

Cada um destes objetivos foi prosseguido através de doze objetivos operacionais (OP), distribuídos em termos de Eficácia (OP1.1, OP2.1, OP4.3, OP4.4, OP5.1, OP6.1 e OP6.2), de Eficiência (OP3.1 e OP4.2) e de Qualidade (OP3.1, OP4.1 e OP4.3):

Eficácia

- OP1.1:** Incrementar a qualidade da investigação e o volume da produção científica;

- OP2.1: Aumentar a relação com a indústria nacional para a transferência de IDTI;
- OP4.3: Melhorar os serviços à Administração e aos agentes económicos;
- OP4.4: Melhorar a comunicação externa e interna;
- OP5.1: Aprofundar e desenvolver as relações bi e multilaterais, com particular incidência nos países CPLP;
- OP6.1: Desenvolver projetos transdisciplinares e interdisciplinares no âmbito do nexus oceano/clima;
- OP6.2: Aprofundar a recolha e organização de dados, nomeadamente para a monitorização do estado ambiental do meio marinho governança e gestão dos recursos marinhos;




Eficiência

- OP3.1: Assegurar a adequação e valorização dos recursos humanos;
- OP4.2: Melhorar a eficiência dos serviços operacionais do IPMA;

Qualidade

- OP3.1: Assegurar a adequação e valorização dos recursos humanos;
- OP4.1: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto;
- OP4.3: Melhorar os serviços à Administração e aos agentes económicos.

Foram considerados como mais relevantes os objetivos OP3.1, OP4.1, OP4.2, OP4.3 e OP6.2, sendo que de acordo com o enquadramento legal, estes objetivos têm de corresponder a 50% ou mais do peso total dos objetivos definidos em QUAR. O somatório do peso dos objetivos relevantes, em 2024, foi de 78% do total dos objetivos.

Análise e apresentação dos resultados

Nos quadros seguintes são apresentados os resultados alcançados no QUAR 2024.

Como principal conclusão deve referir-se o cumprimento de 100% dos objetivos, com superação dos indicadores n.ºs 211, 443, 511, 612, 613, 312, 313 e 411.

EFICÁCIA – Peso 30%

OP 1.1: Incrementar a qualidade da investigação e o volume da produção científica (3%)	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind.111	Número de dias de missão no Mar dos Navios de Investigação em campanha pelo IPMA	140%	25%	133%	100%	Atingu	0%	
	Ind.112	Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	2	75%	2,5	100%	Atingu	0%	
Taxa de Realização do OP1								100%	

OP 2.1: Aumentar a relação com a indústria nacional para a transferência de IDTI (2%)	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind.211	Número de protocolos/contratos/projetos com empresas	11,00	100%	35	300%	Superou	200%	
	Taxa de Realização do OP2								300%

OP 4.3: Melhorar os serviços prestados à Administração e aos agentes económicos (3%)	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind. 432	Número de ações e produtos de literacia disponibilizados	30	50%	32	100%	Atingu	0%	
	Ind. 433	Número de Protótipos de serviço de dados meteorológicos ao setor agrícola - novo boletim agrometeorológico	1	50%	1	100%	Atingu	0%	
Taxa de Realização do OP3								100%	

OP 4.4: Melhorar os serviços prestados à Administração e aos agentes económicos (3%)	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind. 441	Nº de Planos de Comunicação Geral externa e interna	1	80%	1	100%	Atingu	0%	
	Ind. 442	Média mensal do número de acessos ao site institucional, API e Portal do Clima, e nº de novos utilizadores das apps IPMA	400000	30%	402299	100%	Atingu	0%	
	Ind. 443	Número de policy briefs nas áreas de atuação do IPMA com maior impacto social e mediático	2	30%	4	125%	Superou	25%	
Taxa de Realização do OP3								108%	

OP 5.1: Aprofundar e desenvolver as relações bi e multilaterais, com particular incidência nos países CPLP (5%)	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind. 511	Número de protocolos de colaboração estabelecidos com ações implementadas	1	50%	3	125%	Superou	25%	
	Ind. 512	Número de Planos de Formação dedicado aos PALOP nas áreas da meteorologia e gestão de recursos marinhos	1	50%	1	100%	Atingu	0%	
Taxa de Realização do OP3								113%	

OP 6.1: Desenvolver projetos transdisciplinares e interdisciplinares no âmbito do nexus oceano/clima (8%)	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind. 611	Número de projetos submetidos/aprovados no âmbito do nexus oceano/clima	2	25%	3	100%	Atingu	0%	
	Ind. 612	Número de artigos científicos submetidos/publicados no âmbito do nexus oceano/clima	7	25%	14	188%	Superou	88%	
	Ind. 613	Número de participações em workshops/congressos internacionais no âmbito do nexus oceano/clima	6	25%	20	157%	Superou	57%	
	Ind. 614	Número de iniciativas (workshop/seminário) organizadas em Portugal sobre o nexus oceano/clima	1	25%	2	100%	Atingu	0%	
Taxa de Realização do OP3								136%	

	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Tasa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind.	Descrição							
OP 6.2: Aprofundar a recolha e organização de dados, nomeadamente para a monitorização do estado ambiental do meio marinho governança e gestão dos recursos marinhos (8%)	Ind. 621	Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico (PNAB)	269	15%	300	100%	Atingiu	0%	
	Ind. 622	Número de dias de amostragem de desembarque de viagens de embarcações comerciais da ZEE em lota (in situ) (PNAB)	399	15%	400	100%	Atingiu	0%	
	Ind. 623	Número de saídas para amostragem (SNMB)	624	15%	652	100%	Atingiu	0%	
	Ind. 624	Número de Projetos e lançamentos de concursos para aquisição de equipamentos do projeto biobanco da biodiversidade marinha	1	10%	1	100%	Atingiu	0%	
	Ind. 625	Número de descritores DQEM carregados no repositório de Dados "Somos Atlântico"	9	15%	10	100%	Atingiu	0%	
	Ind. 626	Número de descritores DQEM monitorizados (programa específico DQEM)	9	10%	8	100%	Atingiu	0%	
	Ind. 627	Número de sistemas ecológicos e espécies amostrados, da pequena pesca e apenhia	10	10%	10	100%	Atingiu	0%	
	Ind. 629	Número de relatórios sobre modelos de governança e gestão para os recursos da pequena pesca e apenhia	1	10%	1	100%	Atingiu	0%	
Tasa de Realização do OP3								100%	

EFICIÊNCIA – Peso 20%

EFICIÊNCIA 20%

	Indicadores	Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
OP 3.1: Assegurar a adequação e valorização dos recursos humanos (12%)	Ind.311	Percentagem de postos de trabalho abertos face aos pedidos pelas UO	80%	40%	86%	100%	Atingiu	0%
	Ind.314	Percentagem de trabalhadores com horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que permitem a conciliação entre trabalho e vida pessoal e familiar	90%	60%	90%	100%	Atingiu	0%
	Taxa de Realização do OP3.1						100%	

	Indicadores	Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
OP 4.2: Melhorar a eficiência dos serviços operacionais do IPMA (8%)	Ind.421	Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	90%	10%	100%	100%	Atingiu	0%
	Ind.422	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude ≥ 2.5	65%	20%	72%	100%	Atingiu	0%
	Ind.423	Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	90%	20%	96%	100%	Atingiu	0%
	Ind.424	Plataforma selecionada para concurso.	1	10%	1%	100%	Atingiu	0%
	Ind.425	Taxa de pontualidade da informação meteorológica aeronáutica operacional- previsão (TAF) e observação (METAR) de aeródromo	98,5%	20%	98,5%	100%	Atingiu	0%
	Ind.426	Taxa de emissão de avisos meteorológicos nos dois níveis mais graves com tempo de antecedência superior a 3 horas	90%	20%	95%	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP4.2						100%		

QUALIDADE – Peso 50%



Tenreiro

	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind.312	Tx de frequência de ações de formação dos RH por UD	30%	60%	35,2%	113%	Superou	13%	
OP 3.1: Assegurar a adequação e valorização dos recursos humanos (25%)	Ind.313	Nº de ações/medidas concebidas e/ou implementadas	50%	40%	63%	129%	Superou	29%	
	Taxa de Realização do OP3.1								119%
	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind.411	Número de Unidades, Serviços, Laboratórios, Metodologias ou Equipamentos certificados ou acreditados	80.00	100%	70	175%	Superou	75%	
OP 4.1: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto (18%)	Taxa de Realização do OP4.1								175%
	Indicadores		Meta 2024	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	Ind.431	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	3,00	100%	3,00	100%	Atingu	0%	
OP 4.3: Melhorar os serviços à Administração e aos agentes económicos (57%)	Taxa de Realização do OP4.3								100%

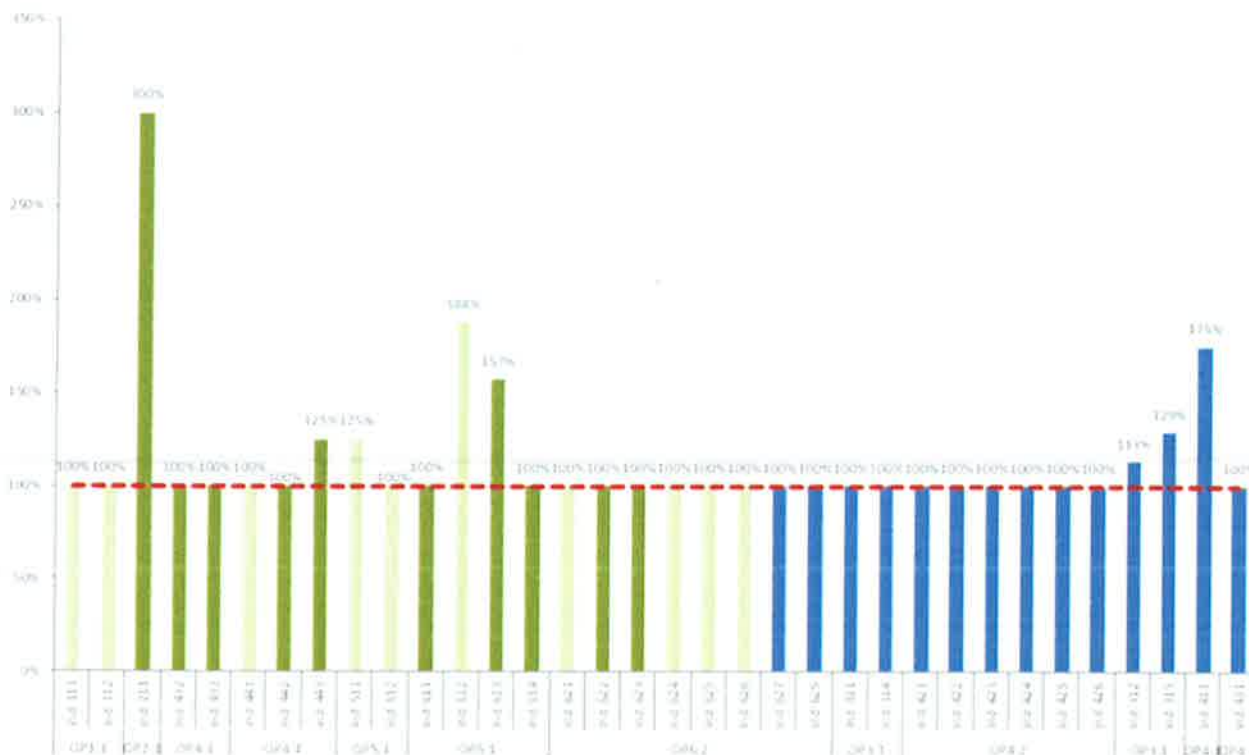
O gráfico abaixo identifica os objetivos operacionais, em que seis deles (OP1.1, OP4.3, OP6.2, OP3.1 OP4.2 e OP4.3,) atingiram os 100% de taxa de realização e os restantes (OP2.1, OP4.4, OP5.1, OP6.1, OP3.1 e OP4.1), ultrapassaram os 100%, tendo a mais elevada taxa de realização atingido os 300% (OP2.1):

Taxa de Realização dos Objetivos Operacionais



O gráfico abaixo ilustra a taxa de realização dos trinta e quatro indicadores de desempenho, com superação dos indicadores n.ºs 211, 443, 511, 612, 613, 312, 313 e 411 e atingidos os restantes indicadores.

Taxa de Realização dos Indicadores de Desempenho



- ✓ **OP2.1** Aumentar a relação com a indústria nacional para a transferência de IDTI, **Ind. 211** - Número de protocolos/contratos/projetos com empresas
Meta:11 Resultado:35 Taxa de realização:300%
- ✓ **OP4.4** Melhorar a comunicação externa e interna, **Ind. 443** – Número de policy briefs nas áreas de atuação do IPMA com maior impacte social e mediático
Meta:2 Resultado:4 Taxa de realização:125%
- ✓ **OP5.1** Aprofundar e desenvolver as relações bi e multilaterais, com particular incidência nos países CPLP, **Ind. 511** - Número de protocolos de colaboração estabelecidos com ações implementadas
Meta:1 Resultado:3 Taxa de realização:125%
- ✓ **OP6.1** Desenvolver projetos transdisciplinares e interdisciplinares no âmbito do nexus oceano/clima, **Ind. 612** – Número de artigos científicos submedidos/publicados no âmbito do nexus oceano/clima
Meta:7 Resultado:14 Taxa de realização:188%

