

ANEXO – RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório de autoavaliação do Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA, IP), foi elaborada com base no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), em conformidade com o previsto no Sistema Integrado e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP) e no Sistema de Avaliação de Desempenho dos Serviços (SIADAP1), matéria regulada pela Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro. O QUAR é entendido como um relevante instrumento de gestão estratégica, que serve de apoio ao planeamento e controlo, numa abordagem de avaliação integrada dos serviços e dos seus colaboradores.

Em alinhamento com a missão e as atribuições estabelecidas na lei orgânica do IPMA, I. P., foram fixados objetivos estratégicos e objetivos operacionais, distribuídos por parâmetros de Eficácia, de Eficiência e de Qualidade, e respetivos indicadores e metas. Este documento dá conta dos resultados alcançados pelo IPMA com base no seu **QUAR 2022**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

Os quatro objetivos estratégicos fixados no QUAR 2022 foram os seguintes:

OE1: Promover uma cultura de excelência científica, em articulação com a comunidade científica nacional e internacional;

OE2: Promover a cooperação com os agentes económicos, contribuindo para a cadeia de valor nas áreas em que se enquadra a sua missão;

OE3: Melhorar os recursos de apoio à missão, nomeadamente a infraestrutura tecnológica de observação e modelação meteorológica, geofísica e marinha, a capacidade de intervenção científica no oceano profundo, bem como a valorização dos Recursos Humanos;

OE4: Desenvolver processos de melhoria contínua, nomeadamente através da acreditação de laboratórios, certificação de serviços e da otimização e monitorização da estrutura organizacional e seus procedimentos

Cada um destes objetivos foi prosseguido através de oito objetivos operacionais (OP), distribuídos em termos de Eficácia (OP1 a OP3), de Eficiência (OP4 a OP5) e de Qualidade (OP6 a OP8):

Eficácia

OP1: Melhorar os serviços à Administração, aos clientes e aos agentes económicos;

OP2: Reforçar a visibilidade externa;

OP3: Incrementar a investigação e a produção científica.

Eficiência

OP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA;

OP5: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal;

Qualidade

OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto;

OP7: Assegurar a valorização dos recursos humanos;

OP8: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes.

Foram considerados como mais relevantes os objetivos OP1, OP2, OP5, OP7 e OP8, de acordo com o enquadramento legal, estes objetivos têm de corresponder a 50% ou mais do peso total dos objetivos definidos em QUAR. O somatório do peso dos objetivos relevantes, em 2022, foi de 74% do total dos objetivos.

Handwritten signature:
A
6
Teixeira

ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Nos quadros seguintes são apresentados os resultados alcançados no QUAR 2022.

Como principal conclusão deve referir-se o cumprimento de todos os objetivos, com superação dos indicadores 2, 5, 7, 10, 13, 14, 15 e 17, ou seja, há indicadores superados em todos os objectivos.

J
T. Carvalho

EFICÁCIA – Peso 30%

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP1: Melhorar os serviços a Administração, aos clientes e aos agentes económicos (35%)	Ind.1	Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	4	65%	4	100%	Atingiu	0%
Ind.2		N.º de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	100	35%	321	116%	Superou	16%	Registo de visitas nas várias unidades
Taxa de Realização do OP1								106%	

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP2: Reforçar a visibilidade externa (40%)	Ind.3	Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	3%	34%	3%	100%	Atingiu	0%
Ind.4		Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	400 000	33%	433 272	100%	Atingiu	0%	Estatísticas dos sites, informações da App Store e Apple Store (iOS)
Ind.5		Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	300	33%	363	108%	Superou	8%	Base de dados no NPACD
Taxa de Realização do OP2								103%	

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP3: Incrementar a investigação e a produção científica (25%)	Ind. 6	Número de dias de missão no Mar dos NI operados pelo IPMA	150	20%	148	100%	Atingiu	0%
Ind. 7		Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	351	20%	513	108%	Superou	8%	Dados do PNA6 e outras unidades do DMRM
Ind. 8		Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em lota	1050	20%	1027	100%	Atingiu	0%	Dados do PNA6
Ind. 9		Número de saídas para amostragem	800	20%	805	100%	Atingiu	0%	Dados do SNMB
Ind. 10		Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	1,5	20%	2,1	107%	Superou	7%	ISI Web of Knowledge (portal que permite o acesso a várias bases de dados de referência bibliográfica) ou SCOPUS
Taxa de Realização do OP3								103%	

EFICIÊNCIA – Peso 20%

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA (50%)	Ind.11	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude ≥ 2.5	60%	25%	66,7%	100%	Atingiu	0%
Ind.12		Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	90%	25%	94,5%	100%	Atingiu	0%	logs da Divisão de Clima e Alterações Climáticas - DivCA
Ind.13		Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital	95%	25%	100,0%	125%	Superou	25%	Base de dados secretariado do DO/OT
Ind.14		Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	85%	25%	100,0%	125%	Superou	25%	Processos NPGE
Taxa de Realização do OP4								113%	

✓
Trabalho

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP5: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (50%)	Ind.15	Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	5%	60%	18%	122%	Superou	22%
Ind.16		Percentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma fixa	95%	40%	96%	100%	Atingiu	0%	Processos DivRH
Taxa de Realização do OP5								113%	

QUALIDADE – Peso 50%

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto (18%)	Ind.17	Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	30	100%	51	126%	Superou	26%
Taxa de Realização do OP6								126%	

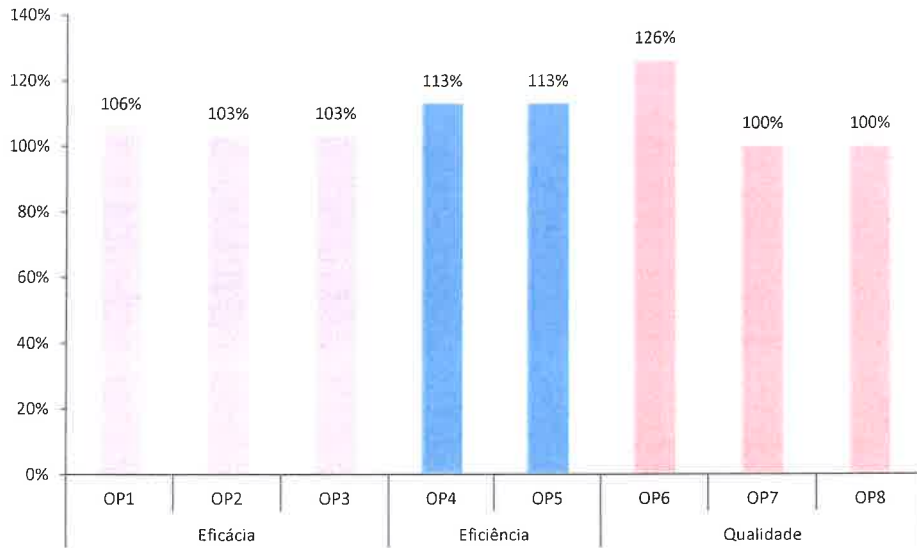
	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP7: Assegurar a valorização dos recursos humanos (20%)	Ind.18	Percentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	30%	40%	34,0%	100%	Atingiu	0%
Ind.19		Percentagem de trabalhadores com consulta de saúde no trabalho face ao total de trabalhadores, independentemente do vínculo	50%	60%	56%	100%	Atingiu	0%	Base de dados NPACD
Taxa de Realização do OP7								100%	

	Indicadores		Meta 2022	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fontes de Verificação
	OP8: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes (62%)	Ind.20	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	3,0	100%	3,4	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP8								100%	

O gráfico abaixo identifica os objetivos operacionais, em que dois deles (OP7 e OP8) atingiram os 100% de taxa de realização e os restantes (OP1, OP2, OP3, OP4, OP5, OP6), ultrapassaram os 100%:

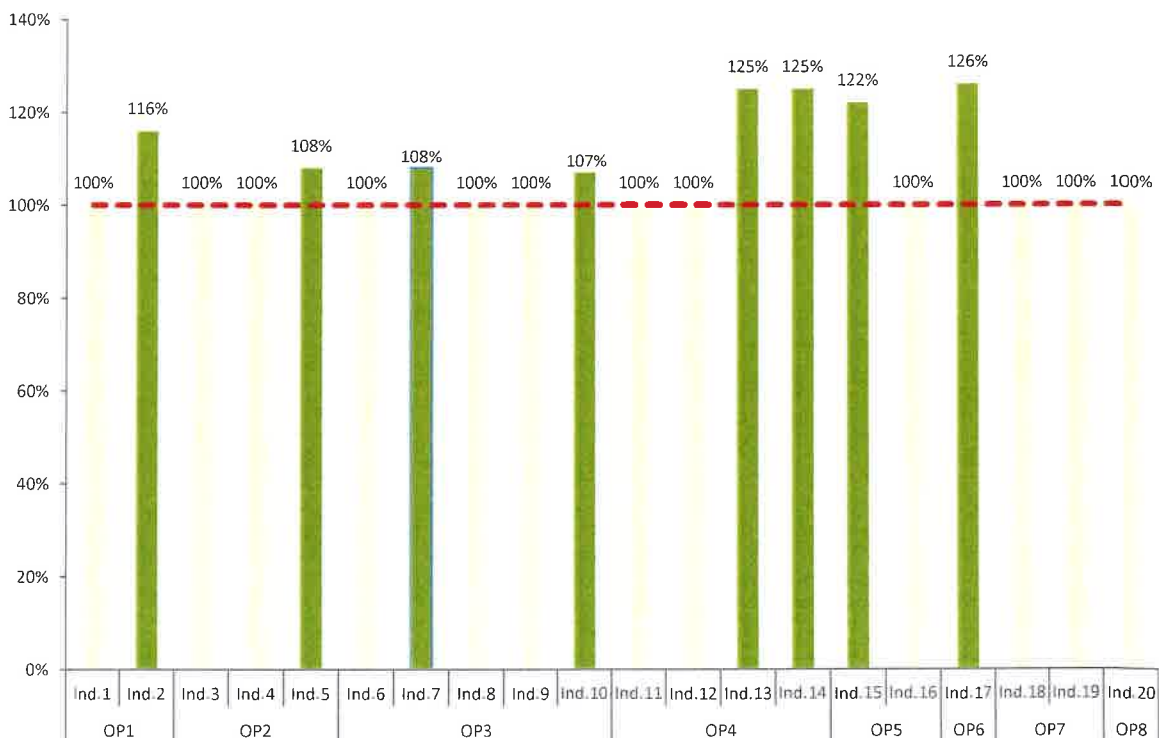
Handwritten signature and 'Teamwork' text.

Taxa de Realização dos Objetivos Operacionais



O gráfico abaixo ilustra a taxa de realização dos vinte indicadores de desempenho. Os indicadores 2, 5, 7, 10, 13, 14, 15 e 17 foram superados, os restantes indicadores foram atingidos.

Taxa de Realização dos Indicadores de Desempenho



- OP1, Ind.2 - N.º de acções de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo (superou)

Depois da realização de apenas 91 ações em 2020, 198 em 2021, considerou-se que 2022, ainda em contexto da pandemia de COVID-19, deveria de ter uma meta cautelosa. Contudo, veio a verificar-se que o número de ações acabou por ser muito superior ao esperado, muito próximo dos valores registados em 2019, antes da pandemia.

- OP2, Ind.5 - Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)

A taxa de realização deste indicador apesar de não depender exclusivamente da ação do IPMA, uma vez que está correlacionado com a procura dos media, cujos critérios editoriais o IPMA não controla, é fortemente influenciada pela política do IPMA de facilitador no contacto com interlocutores internos do Instituto. A observação e acompanhamento de fenómenos meteorológicos extremos, a participação do IPMA como parte integrante do sistema nacional de proteção civil no Dispositivo Especial de Combate a Incêndios Rurais, bem como o papel do IPMA na monitorização do clima, nomeadamente do índice de seca, levou a uma forte procura do IPMA pela comunicação social, e por conseguinte, a permitir que a taxa de realização deste indicador fosse superior ao expectável: +8%. A pandemia continuou a promover a utilização das videochamadas como meio privilegiado de comunicação do centro operacional de previsão meteorológica com a comunicação social, facilitando o acesso aos jornalistas e aumentando a procura.

- OP3, Ind. 7 Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na Zona Económica Exclusiva, no Oceano Atlântico e Oceano Índico.

A meta para 2022 foi ajustada tendo em conta os contrangimentos na execução do contrato de serviços para a observação científica.

Em muitas frotas/áreas (e área 9a ICES é uma delas) existe elevada taxa de recusa das embarcações ao embarque de observadores científicos. Quanto ao motivo para a recusa da parte do armador/mestre: i) nem sempre é apresentado, e quando é apresentado - ii) nem sempre é contemplado na legislação como exceção, e iii) ao ser contemplado na legislação como exceção não é possível ao observador científico confirmá-lo. Esta elevada taxa de recusa restringe o leque de embarcações em que a amostragem a bordo é realizada e limita a capacidade do IPMA/PNAB cumprir o número de embarques previsto para algumas das frotas/ áreas.

Contudo, apesar das limitações explanadas foi possível superar o indicador em 8%

- OP3, Ind.10 Número médio de publicações científicas indexadas por investigador

A meta foi mantida inalterada relativamente ao ano anterior. Contudo, apesar de uma ligeira redução do número de investigadores estes conseguiram praticamente o mesmo número de publicações, e por esta razão a meta foi superada em 7%.

- OP4, Ind.13 Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital

A superação desta meta deve-se ao facto de todos os processos que são tratados pelo Departamento de Operações Infraestruturas e Desenvolvimento Tecnológico (DOIDT), com origem externa, serem desencadeados, na sua totalidade, em formato digital.

- OP4, Ind.14 Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas

A optimização do funcionamento dos recursos alocados ao Núcleo de Planeamento e Gestão de Infraestruturas (NPGI), ainda que efectivamente se tenha verificado um número de anomalias complexas inferior ao normal, para o que terá contribuído um maior número de horas em teletrabalho, conduziu à superação da meta deste indicador.

- OP5, Ind.15 Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho

Em ano 2022 ainda se verificou um contexto de pandemia, tendo ocorrida mais horas em teletrabalho do que o inicialmente previsto, daí a superação deste indicador.

O Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P. na sua qualidade de Laboratório do Estado tem características específicas de funções técnicas especializadas e operacionais que inviabilizam a implementação de um regime de teletrabalho transversal. Nesse sentido, foi feita uma previsão inicial com base dos casos que eram do conhecimento do Instituto e que se incluíam no âmbito dos casos obrigatórios previstos na legislação em vigor. Contudo, na prática foram surgindo pedidos de teletrabalho sustentados em relatórios médicos de recomendação deste regime, que levou a um maior número de trabalhadores ao inicialmente previsto, e consequentemente um número de horas superior.

T. Carvalho

- OP6, Ind. 17 - Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados

Este indicador foi superado devido à acreditação 20 termómetros de mercúrio.

A Tabela QUAR|IPMA 2022 que resume o que foi estabelecido e a metodologia de apuramento encontra-se em anexo ao presente relatório.

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES

Para avaliar o trabalho desempenhado pela área comercial da Divisão de Projetos e Contratos (DivPC) foi realizado um inquérito de satisfação aos clientes do IPMA.

O inquérito foi dirigido aos clientes das duas grandes áreas de trabalho preponderantes na área comercial do IPMA designadamente: (i) certificação casuística das condições meteorológicas e/ou do mar e atividade sísmológica e (ii) disponibilização de dados/produtos e serviços nas mesmas áreas. Os grandes clientes são essencialmente particulares, empresas, seguradoras e organismos oficiais.

O “Inquérito de Satisfação ao Cliente”, do IPMA, incidiu em questões relacionadas com os serviços prestados, formas de contacto e modo de funcionamento do serviço, tendo sido dividido em: (1) Produtos e Serviços; (2) Acessibilidade. (3) Prestação de Serviços da área Comercial e (4) Melhorias, procurando com este último módulo obter junto dos clientes sugestões de melhoria do serviço prestado.

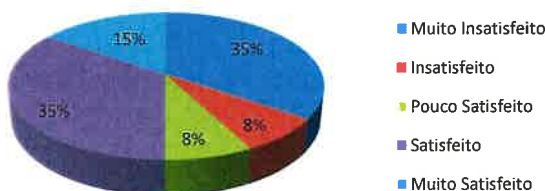
A amostra foi selecionada a partir da carteira de clientes da DivPC, do 3º quadrimestre do ano de 2022, procurando que esta fosse representativa.

Os inquéritos foram enviados através da plataforma de inquéritos do IPMA no período de 17/01/2023 a 24/01/2023, como data limite para a receção das respostas.

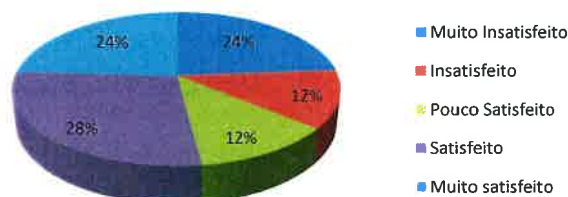
A amostra foi constituída por 259 clientes, tendo sido rececionados 50 inquéritos, sendo variável o total de respostas às diversas questões.

1. Produtos e serviços

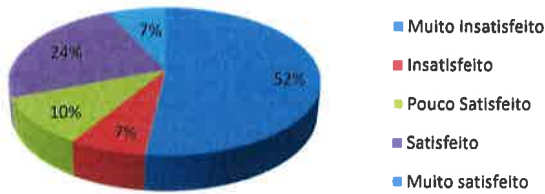
**Produtos disponibilizados
(relatórios, certidões)**



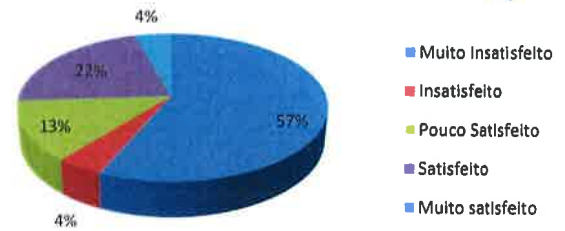
**Qualidade/fiabilidade da informação
meteorológica/sismológica disponibilizada**



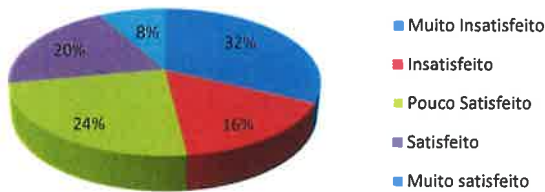
Tempo de resposta às solicitações



Capacidade de resposta perante situações urgentes



Relação/custo benefício da informação meteorológica/sismológica

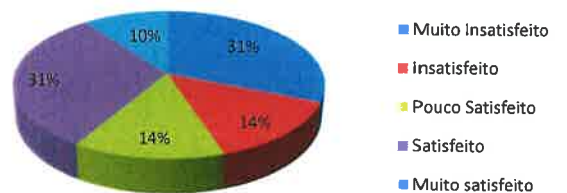


2. Acessibilidade

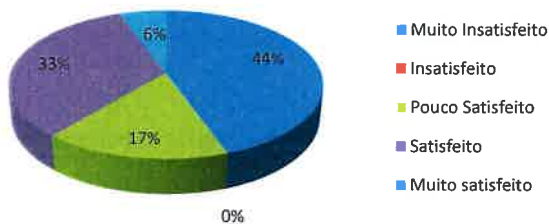
Atendimento telefónico



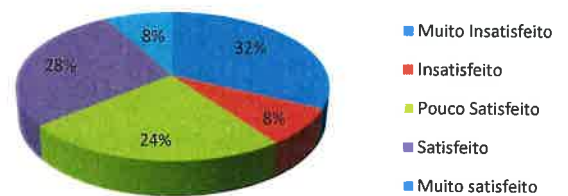
Atendimento por correio electrónico)



Facilidade no contacto telefónico

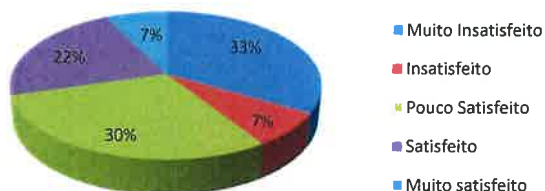


Qualidade no atendimento

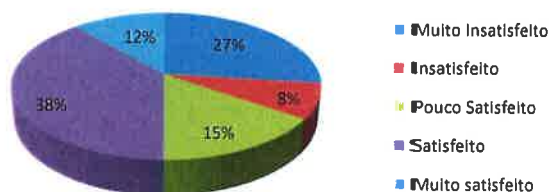


Transição

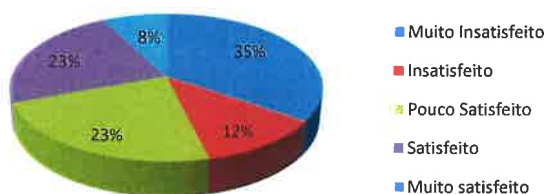
Esclarecimento de dúvidas



A cortesia dos colaboradores que lidam com os serviços/clientes

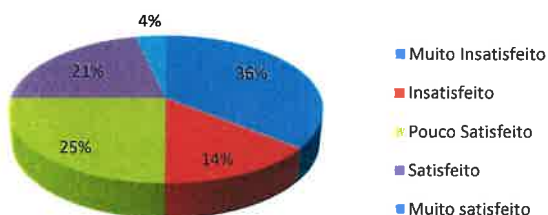


O modo de funcionamento da área comercial



3. Prestação de serviços da área comercial

Qual o seu grau de satisfação global



4. Principais sugestões de melhoria pelos clientes

As principais sugestões são a diminuição do tempo de resposta e do preço dos serviços, o aumento do número das estações meteorológicas e do número de funcionários para que as respostas sejam mais céleres.

5. Análise dos resultados obtidos com inquéritos de avaliação do nível de satisfação dos utentes

Apesar de ter sido construída uma amostra de clientes considerada representativa e do esforço colocados na obtenção de respostas ao inquérito verificou-se apenas uma taxa de resposta 19,3% o que se afigura pouco representativo e as conclusões podem estar desde logo enviesadas podendo não corresponder à visão média da totalidade dos clientes do IPMA.

Globalmente verifica-se que dos cerca de 19% de clientes que responderam ao inquérito apenas 25% se considera satisfeito ou muito satisfeito com os serviços da área comercial do IPMA.

A satisfação dos clientes é relativamente positiva quanto aos produtos e qualidade/fiabilidade dos mesmos sendo que a principal insatisfação evidenciada pelos clientes que responderam ao inquérito se prender com o tempo de resposta e capacidade de resposta em situações urgentes, bem como no acesso ao atendimento, quer por telefone, quer por correio electrónico.

O sentido das respostas recebidas é o reflexo do grande volume de pedidos que deram entrada nos serviços do IPMA, motivados por múltiplas ocorrências meteorológicas extremas, e o insuficiente número de recursos humanos para fazer face a respostas em prazos que os clientes considerem adequados.

O IPMA considera esta matéria estratégica pelo que a inclui no QUAR no sentido de uma melhoria continua do serviço prestado, ainda que as metas, não obstante deverem ser ambiciosas devem ser adaptadas aos recursos. O índice médio de satisfação calculado é de 2,62.

O IPMA valoriza a opinião dos seus clientes e um cliente insatisfeito é uma preocupação e motivo de reflexão para melhor a eficiência e eficácia dos serviços prestados. Perante os resultados obtidos, e pela insatisfação indicada pelos clientes, o IPMA está a fazer uma reflexão sobre as melhorias organizacionais para melhorar a qualidade do serviço prestado.

Contudo, com a maior frequência e intensidade de fenómenos meteorológicos extremos, não se perspectiva uma diminuição do número de solicitações na área comercial. Assim, sem a entrada e estabilização de mais recursos humanos não será possível uma melhoria de excelência no serviço prestado.

A análise aos resultados do inquérito de satisfação dos clientes é uma prática a manter e permitirá continuar a aferir a evolução da satisfação dos mesmos, e verificar se as melhorias que forem sendo introduzidas no funcionamento do IPMA estão a resultar em benefícios para os seus clientes.

PROGRAMA DE GESTÃO DO PATRIMÓNIO IMOBILIÁRIO DO ESTADO

O Programa de Gestão do Património Imobiliário (PGPI) assenta nos instrumentos adiante definidos, por referência aos seguintes eixos de atuação:

- a) Inventariação;
- b) Regularização jurídica dos imóveis;
- c) Regime de utilização;
- d) Programação da ocupação;
- e) Conservação e reabilitação;
- f) Gestão do domínio público;
- g) Acompanhamento e controlo da execução.

Foram identificadas as infraestruturas passíveis de serem partilhadas e/ou cedidas a outras entidades com objetivos comuns, designadamente na área do conhecimento e de âmbito regional. Foram feitos contactos com a Direção-geral do Tesouro e Finanças para identificar os requisitos a observar para formalizar a cedência, designadamente das infraestruturas existentes nas Penhas Douradas, Manteigas, Miranda do Douro e Montalegre.

No sentido de dar resposta ao disposto no artigo 113.º-A do Decreto-Lei 280/2007, de 07 de agosto, o IPMA atualiza a informação relativa aos planos de ocupação de espaço e de conservação e reabilitação de imóveis, respondendo à solicitação da Divisão de Gestão Patrimonial, do Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral, nos prazos solicitados.

ANÁLISE DOS RECURSOS HUMANOS

No final do ano de 2022 o número de efetivos situava-se em 516, abaixo dos 644 planeados, derivado das dificuldades no recrutamento, que é restrito a trabalhadores com vínculo prévio à Administração Pública.

A especificidade das funções técnicas desempenhadas pelo IPMA, I.P., aliado à distribuição territorial nacional (ilhas inclusive), e as restrições legais que limitam o recrutamento apenas de trabalhadores com vínculo prévio à Administração Pública, torna bastante difícil o preenchimento de todas as necessidades, designadamente de áreas com grande especificidade técnica deste organismo, e o rejuvenescimento dos seus quadros, que vão ficando cada vez mais envelhecidos.

Cargo/Carreira/Categoria	Nº de postos de trabalho constantes no mapa de pessoal aprovado pela Tutela para o ano de 2022	Nº de postos de trabalho ocupados em efetividade de funções a 01/01/2022	Nº de postos de trabalho ocupados em efetividade de funções a 31/12/2022
Dirigente superior de 1º grau	1	1	1
Dirigente superior de 2º grau	2	2	2
Dirigente intermédio de 1º grau	5	5	5
Dirigente intermédio de 2º grau	13	13	13
Técnico Superior	261	209	207
Especialista de Informática	16	10	12
Técnico de Informática	9	8	8
Coordenador Técnico	4	3	3
Assistente Técnico	99	77	76
Encarregado Geral Operacional	1	1	1
Assistente Operacional	33	30	29
Investigação	118	96	91
Marítimos	16	5	5
Observador	66	66	63
Total	644	526	516

O Mapa de Pessoal do IPMA reflete as suas necessidades reais para executar as suas competências e atribuições. Acontece que com as restrições legais que obrigam a que os procedimentos concursais sejam desencadeados para trabalhadores já com vínculo prévio à Administração Pública, bem como a especificidade das funções desempenhadas no IPMA, não permitem um completo preenchimento das vagas existentes no Mapa de Pessoal. Por esse motivo, em algumas carreiras, o valor da UERHE é inferior ao valor UERHP, uma vez que um prevê o número de postos de trabalho aprovados no Mapa de Pessoal e o outro avalia a realidade do pessoal em exercício de funções no final de cada ano civil.

No quadro seguinte apresentam-se os meios humanos em 2022, em termos da Unidade Equivalente de Recursos Humanos (UERH). Neste cálculo foram considerados 251 dias de trabalho efetivo.

RECURSOS HUMANOS					Dias úteis 2022 F	251
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador)	Pontuação efetivos Planeados para 2022	Pontuação efetivos Executados para 2022	Desvio (em n.º)	Pontuação Executada /	UERHE / UERHP

Tercial
J
V

	da Avaliação de Serviços) ¹	N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada		Pontuação Planeada	
Dirigentes - Direção Superior	20	3	753	60	3	753	60	0	100%	100%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	18	4518	288	18	4518	288	0	100%	100%
Técnico Superior	12	261	65511	3132	207	51957	2484	-54	79%	79%
Especialistas de Informática	12	16	4016	192	12	3012	144	-4	75%	75%
Coordenador Técnico	9	4	1004	36	3	753	27	-1	75%	75%
Técnicos de Informática	8	9	2259	72	8	2008	64	-1	89%	89%
Assistente Técnico	8	99	24849	792	76	19076	608	-23	77%	77%
Assistente Operacional	5	34	8534	170	30	7530	150	-4	88%	88%
Investigadores	14	118	29618	1652	91	22841	1274	-27	77%	77%
Marítimos	5	16	4016	80	5	1255	25	-11	31%	31%
Observadores	10	66	16566	660	63	15813	630	-3	95%	95%
		644	161 644	7 134	516	129 516	5 754	-128	81%	80%

Verificou-se uma diminuição de 32.128 UERH, face ao inicialmente planeado, correspondente a uma redução de 1380 pontos, tendo os maiores decréscimos incidido nas carreiras de técnico superior, investigador e assistente técnico, com reduções de 13.554, 6.777 e 5.773 UERH, respetivamente, justificadas pela dificuldade de recrutamento de trabalhadores, que só podem ser repretados de entre aqueles que têm vínculo prévio à Administração Pública.

Os valores apurados evidenciam o esforço no trabalho desenvolvido pelos trabalhadores no sentido de alcançar os objetivos estratégicos e operacionais definidos e na concretização da missão do Instituto.

RELATÓRIO DE GESTÃO DA FORMAÇÃO

No que concerne à formação, para QUAR, o que é contabilizado é uma ação de formação por profissional mesmo que tenha sido concluída mais do que uma. Desta forma, para QUAR, foram contabilizadas 177 formações para um universo de 516 trabalhadores, logo, o resultado do indicador 18 - *Percentagem de trabalhadores que recebem formação face ao total de trabalhadores* ser de 34,3%.

No entanto, houve trabalhadores que efetuaram mais do que uma formação, houve 267 participações na totalidade em 65 ações de formação distribuídas da seguinte forma, por ordem decrescente do número de participações:

Área de Formação	Participações	Formações
Tecnologias de Informação, Competências Digitais e Gestão de Conteúdos	119	1
Informática	33	26
Previsão Meteorológica Operacional	32	7
Segurança	29	2
Comunicação Organizacional, Liderança e Organizacional Pessoal	13	10
Sismologia Geral	13	2
Meteorologia Radar	10	1
Higiene e Segurança	7	7
Competências Técnico Instrumentais, Gestão Financeira, Contabilidade e Finanças	3	2
Gestão Pública _ Competências para Início de Funções	2	1
Governança e Gestão de Projetos	2	2
Regulamento Geral da Proteção de Dados	2	2
Segurança Informática	2	2
Total	267	65

1- Número de trabalhadores da entidade por cargo/carreira/grupo e género

Quadro 1		Género		Total
		F	M	
Cargo/ Carreira/ Grupo	Dirigente superior	1	2	3
	Dirigente intermédio	9	9	18
	Técnico superior	125	82	207
	Assistente técnico, técnico nível interm., administrativo	70	72	142
	Assist. operac., operário, auxiliar, aprend. e pratic.	14	21	35
	Informático	3	17	20
	Magistrado			
	Diplomata			
	Pessoal de Investigação Científica	62	29	91
	Docente Ensino Universitário			
	Docente Ensino Superior Politécnico			
	Educ. Infância e Doc. do Ens. Básico e Sec.			
	Pessoal de Inspeção			
	Médico			
	Enfermeiro			
	Téc. Diagnóstico e Terapêutica			
	Técnico Superior de Saúde			
	Chefia Tributária			
	Pessoal de Administração Tributária e Aduaneira			
	Conservador e Notário			
	Oficial dos Registos e do Notariado			
	Oficial de Justiça			
	Forças Armadas			
	Polícia Judiciária			
	Polícia de Segurança Pública			
	Guarda Nacional Republicana			
	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras			
	Guarda Prisional			
	Outro Pessoal de Segurança			
Bombeiro				
Polícia Municipal				
Outro Pessoal				
TOTAL		284	232	516

2- Número de trabalhadores da entidade que participaram em ações de formação profissional, por cargo/carreira/grupo e género

Quadro 2		Género		Total
		F	M	
Cargo/ Carreira/ Grupo	Dirigente superior	1	1	2
	Dirigente intermédio	4	5	9
	Técnico superior	54	34	88
	Assistente técnico, técnico nível interm., administrativo	17	14	31
	Assist. operac., operário, auxiliar, aprend. e pratic.	1		1
	Informático	3	9	12
	Magistrado			
	Diplomata			
	Pessoal de Investigação Científica	22	12	34
	Docente Ensino Universitário			
	Docente Ensino Superior Politécnico			
	Educ. Infância e Doc. do Ens. Básico e Sec.			
	Pessoal de Inspeção			
	Médico			
	Enfermeiro			
	Téc. Diagnóstico e Terapêutica			
	Técnico Superior de Saúde			
	Chefia Tributária			
	Pessoal de Administração Tributária e Aduaneira			
	Conservador e Notário			
	Oficial dos Registos e do Notariado			
	Oficial de Justiça			
	Forças Armadas			
	Polícia Judiciária			
	Polícia de Segurança Pública			
	Guarda Nacional Republicana			
	Serviço de Estrangeiros e Fronteiras			
	Guarda Prisional			
	Outro Pessoal de Segurança			
Bombeiro				
Polícia Municipal				
Outro Pessoal				
TOTAL		102	75	177

T. Carvalho
H
J

ANÁLISE DOS RECURSOS FINANCEIROS

A taxa de execução da atividade normal do IPMA, resultante das fontes de financiamento das Receitas Gerais (FF311) e das Receitas Próprias (FF513), foi de 86%. Excluíram-se as fontes de financiamento comunitárias (projetos), dado estas não dependerem diretamente do IPMA.

Em função do que foi inicialmente aprovado a taxa de execução.

global face ao orçamento planeado ficaria em 48%, como resultado da recalendarização de alguns projetos PRR de grande valor.

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Orçamental	Execução (31.12.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao orçamental)
Orçamento de Funcionamento (OF)	52 931 076,00 €	52 931 076,00 €	52 931 076,00 €	34 069 932,15 €	68%	68%	68%
Despesas c/Pessoal	18 604 452,00 €	18 604 452,00 €	18 604 452,00 €	18 320 838,41 €	98%	98%	98%
Aquisições de Bens e Serviços	18 298 998,00 €	18 166 625,00 €	18 166 625,00 €	7 429 570,10 €	41%	41%	41%
Outras despesas correntes	7 208 710,00 €	8 231 341,00 €	8 231 341,00 €	7 757 033,25 €	108%	94%	94%
Despesas de Capital	8 818 916,00 €	7 928 658,00 €	7 928 658,00 €	2 582 492,19 €	29%	33%	33%
Orçamento de Investimento (OI)	14 889 567,00 €	14 889 567,00 €	14 889 963,00 €	21 826,22 €	0%	0%	0%
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	RDIV/01	RDIV/01	RDIV/01
Aquisições de Bens e Serviços	2 920 405,00 €	2 920 067,00 €	2 918 442,00 €	9 833,43 €	0%	0%	0%
Outras despesas correntes	0,00 €	5 558,00 €	5 558,00 €	5 557,43 €	RDIV/01	100%	100%
Despesas de Capital	11 969 162,00 €	11 963 942,00 €	11 959 963,00 €	6 435,36 €	0%	0%	0%
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	RDIV/01	RDIV/01	RDIV/01
Total (OF+OI+OV)	67 820 643,00 €	67 820 643,00 €	67 815 039,00 €	34 111 758,37 €	53%	53%	53%

COMPARAÇÃO COM O DESEMPENHO DE SERVIÇOS IDÊNTICOS, NO PLANO NACIONAL E INTERNACIONAL

O IPMA atua integrado num conjunto de organizações e consórcios internacionais, cumprindo normas de ação estritamente definidas. Destacamos as redes operacionais de estações meteorológicas que obedecem aos critérios da OMM (Organização Meteorológica Mundial), as redes de deteção de sismos e de alerta precoce de tsunamis, integradas nas redes internacionais, nomeadamente a NEAM-TWS, as certificações nacionais e internacionais dos laboratórios e do serviço operacional de meteorologia aeronáutica, o serviço LSA SAF, que cumpre critérios de desempenho muito apertados definidos pela EUMETSAT (European Organisation for the Exploitation of Meteorological Satellites) e ciclos de auditorias permanentes, ou o serviço de monitorização de moluscos bivalves (SNMB), sujeito ao controlo e às auditorias das entidades europeias, nomeadamente a DG-Santé.

Em termos nacionais, apesar do IPMA estar inserido no grupo de Laboratórios do Estado, não tem equivalente nas suas funções e competências.

AVALIAÇÃO FINAL

O desempenho do IPMA pode ser considerado **BOM**, atendendo ao n.º 1 do Artigo 18.º, da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro: todos os objetivos operacionais foram atingidos tendo cinco deles sido superados.

O ano de 2022, à semelhança dos anos anteriores, ainda fica inevitavelmente marcado pela crise pandémica causada pela COVID-19.

Em 2022, a atividade desenvolvida pelo Instituto articulou-se com o programa do Governo para o Mar. Num âmbito mais específico e com enfoque nas seguintes medidas:

“Desenvolver um programa de aceleração da aquacultura sustentável”

“Rever os instrumentos de política relacionados com o acesso aos biorrecursos nacionais”

“Criar bancos de recursos genéticos marinhos para valorização económica e facilitar o desenvolvimento de novos produtos sustentáveis nos diversos campos de atuação”