

Ciclo de Gestão

2022

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P.

Missão:

O IPMA, IP, é o Laboratório de Estado que tem por missão promover e coordenar a investigação científica, o desenvolvimento tecnológico, a inovação e a prestação de serviços nos domínios do mar e da atmosfera, assegurando a implementação das estratégias e políticas nacionais nas suas áreas de atuação, contribuindo para o desenvolvimento económico e social, sendo investido nas funções de autoridade nacional nos domínios da meteorologia, do clima, da sismologia, do geomagnetismo e da avaliação e aconselhamento à gestão dos recursos da pesca e seus ecossistemas. É também o prestador único de serviços de meteorologia para a navegação aérea designado pelo Estado português em conformidade com o estabelecido na regulamentação europeia do céu único. O IPMA, IP, é ainda a instituição do Estado que atribui a classificação das zonas de produção de bivalves, decide da autorização ou interdição da sua captura com vista à comercialização e classifica as águas de transição para fins piscícolas. O IPMA, IP, é ainda responsável pela operação e manutenção de redes nacionais de observação meteorológica, geofísica, oceanográfica, dos recursos vivos e da pesca, e pela operação dos correspondentes sistemas de alerta, em articulação com as autoridades nacionais de proteção civil, do ambiente, da segurança alimentar e da defesa.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover uma cultura de excelência científica, em articulação com a comunidade científica nacional e internacional		
OE2: Promover a cooperação com os agentes económicos, contribuindo para a cadeia de valor nas áreas em que se enquadra a sua missão		
OE3: Melhorar os recursos de apoio à missão, nomeadamente a infraestrutura tecnológica de observação e modelação meteorológica, geofísica e marinha, a capacidade de intervenção científica no oceano profundo, bem como a valorização dos Recursos Humanos		
OE4: Desenvolver processos de melhoria contínua, nomeadamente através da acreditação de laboratórios, certificação de serviços e da otimização e monitorização da estrutura organizacional e seus procedimentos		

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 30%

OP1: Melhorar os serviços à Administração, aos clientes e aos agentes económicos													Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1 Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	1	2	2	4	1	2	65%	DivPC	$N.º \text{ médio de dias} = (D1+D2+\dots+DN)/N$	4	100%	Atingiu	0%	
Ind.2 N.º de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	401	91	198	100	15	450	35%	DMRM, DMG, DRM, DRA, NPACD, EPPD	$\sum \text{ações} = n.ºUO1 + n.ºUO2$	321	116%	Superou	16%	
<b>Taxa de Realização do OP1</b>													<b>106%</b>	

OP2: Reforçar a visibilidade externa													Peso:	40%
Indicadores		Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	N/A	N/A	9%	3%	1%	20%	34%	NPACD/DivSI/DivCA	$[(NS2022-NS2021)/(NS2021)]*100$	3%	100%	Atingiu	0%
Ind.4	Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	N/A	N/A	409277	400 000	50 000	500 000	33%	DivSI	$(\sum \text{acessos} + \sum \text{downloads})/365 = (n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2)/365$	433 272	100%	Atingiu	0%
Ind.5	Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	N/A	N/A	291	300	30	500	33%	NPACD	$\sum \text{entrevistas} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	363	108%	Superou	8%
<b>Taxa de Realização do OP2</b>														<b>103%</b>
OP3: Incrementar a investigação e a produção científica													Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 6	Número de dias de missão no Mar dos NI operados pelo IPMA	145	86	173	150	30	250	20%	NNIO	$\sum \text{missões} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	148	100%	Atingiu	0%
Ind. 7	Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	N/A	N/A	655	351	140	852	20%	DivRP (PNAB)	$\sum \text{dias} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	513	108%	Superou	8%
Ind. 8	Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em lota	N/A	N/A	N/A	1050	392	1470	20%	DivRP (PNAB)	$\sum \text{viagens} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	1027	100%	Atingiu	0%
Ind. 9	Número de saídas para amostragem	N/A	N/A	N/A	800	50	900	20%	SNMB	$\sum \text{saídas} = n.^{\circ}UO1+n.^{\circ}UO2 + n.^{\circ}UOx$	805	100%	Atingiu	0%
Ind. 10	Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	2,38	2,49	2	1,5	0,5	3,5	20%	DMG e DMRM	$N.^{\circ} \text{ de publicações ISI} / N.^{\circ} \text{ de investigadores}$	2,1	107%	Superou	7%
<b>Taxa de Realização do OP3</b>														<b>103%</b>

## EFICIÊNCIA

Peso: 20%

OP4: Melhorar a eficiência operacional dos serviços do IPMA													Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude $\geq 2.5$	71,9%	50,0%	67,6%	60,0%	10,0%	80,0%	25%	DivGE	logs da DivGE	66,7%	100%	Atingiu	0%
Ind.12	Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	N/A	N/A	93,8%	90,0%	5,0%	100,0%	25%	DivCA	logs da DivCA	94,5%	100%	Atingiu	0%
Ind.13	Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital	N/A	N/A	99,4%	95,0%	4,0%	100%	25%	DOIDT	NPD / NP *100	100,0%	125%	Superou	25%
Ind.14	Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	N/A	N/A	93%	85,0%	5%	100%	25%	NPGI	Processos NPGI	100%	125%	Superou	25%
<b>Taxa de Realização do OP4</b>														<b>113%</b>

OP5: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal													Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.15	Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	N/A	N/A	11%	5%	2,0%	20%	60%	DivRH	(NHTT / NHT)*100	18%	122%	Superou	22%
Ind.16	Percentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma fixa	N/A	N/A	100%	95%	4,0%	100%	40%	DivRH	(NTPCPF / NTP)*100	96%	100%	Atingiu	0%
<b>Taxa de Realização do OP5</b>														<b>113%</b>

## QUALIDADE

Peso: 50%

OP6: Aumentar o nível de certificação e acreditação do Instituto													Peso:	18%
Indicadores		Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.17	Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	N/A	N/A	31	30	5	50	100%	Todas as Uos	$\sum \text{certificações} = n.^{\circ}\text{UO1} + n.^{\circ}\text{UO2} + n.^{\circ}\text{UOx}$	51	126%	Superou	26%
<b>Taxa de Realização do OP6</b>														<b>126%</b>

OP7: Assegurar a valorização dos recursos humanos													Peso:	20%
Indicadores		Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.18	Percentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	31%	30%	38,7%	30%	5%	40%	40%	DivRH	$(NDF / NTD) * 100$	34%	100%	Atingiu	0%
Ind.19	Percentagem de trabalhadores com consulta de saúde no trabalho face ao total de trabalhadores, independentemente do vínculo	N/A	N/A	N/A	50%	20%	100%	60%	NPACD	$(NTC/NTT) * 100$	56%	100%	Atingiu	0%

Taxa de Realização do OP7: 100%

OP8: Melhorar o índice de satisfação da Administração e utentes													Peso:	62%
Indicadores		Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.20	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	4	3,7	3,8	3	0,5	4,5	100%	DivPC	$Ms = \frac{\sum \text{índices inqueritos}}{\text{total inqueritos}}$	3,4	100%	Atingiu	0%

Taxa de Realização do OP8: 100%

Objectivos Estratégicos vs Operacionais   matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8					
Objetivo Estratégico 1		✓	✓										
Objetivo Estratégico 2	✓			✓		✓		✓					
Objetivo Estratégico 3			✓		✓		✓						
Objetivo Estratégico 4	✓			✓	✓	✓	✓						

OBJETIVOS RELEVANTES  nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
<b>Eficácia</b>				
OP1	30%	35%	11%	RELEVANTE
OP2		40%	12%	RELEVANTE
OP3		25%	8%	
<b>Eficiência</b>				
OP4	20%	50%	10%	
OP5		50%	10%	RELEVANTE
<b>Qualidade</b>				
OP6	50%	18%	9%	
OP7		20%	10%	RELEVANTE
OP8		62%	31%	RELEVANTE
<b>Total</b>	100%	<b>Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes</b>		74%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis 2022 ↗	251
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) <sup>1</sup>	Pontuação efetivos Planeados para 2022			Pontuação efetivos Executados para 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	753	60	3	753	60	0	100%	100%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	18	4518	288	18	4518	288	0	100%	100%
Técnico Superior	12	261	65511	3132	207	51957	2484	-54	79%	79%
Especialistas de Informática	12	16	4016	192	12	3012	144	-4	75%	75%
Coordenador Técnico	9	4	1004	36	3	753	27	-1	75%	75%
Técnicos de Informática	8	9	2259	72	8	2008	64	-1	89%	89%
Assistente Técnico	8	99	24849	792	76	19076	608	-23	77%	77%
Assistente Operacional	5	34	8534	170	30	7530	150	-4	88%	88%
Investigadores	14	118	29618	1652	91	22841	1274	-27	77%	77%
Marítimos	5	16	4016	80	5	1255	25	-11	31%	31%
Observadores	10	66	16566	660	63	15813	630	-3	95%	95%
		644	161 644	7 134	516	129 516	5 754	-128	81%	80%

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>52 931 076,00 €</b>	<b>52 931 076,00 €</b>	<b>52 931 076,00 €</b>	<b>36 089 932,15 €</b>	<b>68%</b>	<b>68%</b>	<b>68%</b>
Despesas c/Pessoal	18 604 452,00 €	18 604 452,00 €	18 604 452,00 €	18 320 836,41 €	35%	35%	35%
Aquisições de Bens e Serviços	18 298 998,00 €	18 166 625,00 €	18 166 625,00 €	7 429 570,30 €	14%	14%	14%
Outras despesas correntes	7 208 710,00 €	8 231 341,00 €	8 231 341,00 €	7 757 033,25 €	15%	15%	15%
Despesas de Capital	8 818 916,00 €	7 928 658,00 €	7 928 658,00 €	2 582 492,19 €	5%	5%	5%
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>14 889 567,00 €</b>	<b>14 889 567,00 €</b>	<b>14 883 963,00 €</b>	<b>21 826,22 €</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	0%	0%
Aquisições de Bens e Serviços	2 920 405,00 €	2 920 067,00 €	2 918 442,00 €	9 833,43 €	0%	0%	0%
Outras despesas correntes	0,00 €	5 558,00 €	5 558,00 €	5 557,43 €	0%	0%	0%
Despesas de Capital	11 969 162,00 €	11 963 942,00 €	11 959 963,00 €	6 435,36 €	0%	0%	0%
<b>Outros valores</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	<b>67 820 643,00 €</b>	<b>67 820 643,00 €</b>	<b>67 815 039,00 €</b>	<b>36 111 758,37 €</b>	<b>53%</b>	<b>53%</b>	<b>53%</b>

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	30%	20%	50%
	Resultado	104%	113%	105%
	Quantitativa	106%		
	Qualitativa	Bom		

Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Tempo médio de resposta do serviço comercial às solicitações externas (dias úteis)	Processos dos pedidos e dos serviços efetuados e respetivo apuramento - Serviço Comercial da DivPC	O valor crítico corresponde a uma resposta ao cliente no próprio dia a seguir à efetivação da solicitação
Ind2	N.º de ações de formação e de divulgação realizadas, incluindo visitas de estudo	Registo de visitas nas várias unidades	O valor crítico considerado excelente, num contexto não pandémico.
Ind3	Aumento percentual do número de seguidores nas redes sociais do IPMA	Dados da rede social facebook.	O aumento de 20% de seguidores é um número considerado excelente, tendo em conta os aumentos do último ano.
Ind4	Média mensal do número de acessos ao site e plataformas do IPMA e downloads das apps IPMA	Estatísticas dos sites, informações da App Store e Apple Store - DivSI	Valor considerado excelente
Ind5	Número de entrevistas dadas aos órgãos de comunicação social (rádio e televisão)	Base de dados no NPACD	Corresponde a um valor elevado, com uma presença de elevadíssima assiduidade em rádio e televisão
Ind6	Número de dias de missão no Mar dos NI operados pelo IPMA	Dados do Núcleo de Navios de Investigação e Observatórios (NNIO)	Corresponde a uma utilização intensiva dos NI do IPMA.
Ind7	Número de dias de observação científica em embarcações da frota comercial na ZEE, Atlântico e Índico	Dados do PNAB e outras unidades do DMRM	Valor considerado excelente
Ind8	Número de viagens da frota comercial da ZEE amostradas em lota	Dados do PNAB	Valor considerado excelente
Ind9	Número de saídas para amostragem	SNMB	Valor considerado excelente
Ind10	Número médio de publicações científicas indexadas por investigador	ISI Web of Knowledge (portal que permite o acesso a várias bases de dados de referência bibliográfica) ou SCOPUS	Corresponde a uma realização considerada excelente nos grupos de investigação de referência
Ind11	Percentagem dos tempos de resposta inferiores a 160 segundos, em caso de sismos potencialmente sentidos com magnitude $\geq 2.5$	logs da Divisão de Geofísica - DivGE	Corresponde a uma realização considerada excelente
Ind12	Taxa de disponibilidade de dados meteorológicos, de alta resolução, obtidos através das redes de observação meteorológica	logs da Divisão de Clima e Alterações Climáticas - DivCA	Corresponde a uma realização considerada excelente
Ind13	Percentagem de procedimentos com origem fora da sede desencadeados exclusivamente por via digital	Base de dados secretariado do DOIDT	Corresponde à totalidade dos procedimentos tratados de forma exclusivamente digital.
Ind14	Percentagem de ocorrências nas infraestruturas resolvidas	Processos NPGI	Valor considerado excelente.
Ind15	Número de horas dos trabalhadores do IPMA prestadas em teletrabalho	Processos DivRH	Objectivo para 2023 de acordo com a Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020-2023
Ind16	Percentagem de pedidos aceites para alteração de horário de trabalho para modalidade fora da plataforma fixa	Processos DivRH	Valor considerado excelente, que corresponde à totalidade dos pedidos.
Ind17	Número de Unidades, Serviços, Metodologias ou Equipamentos certificados	Informação das várias unidades orgânicas compiladas pelo NPACD	Valor considerado excelente, com a quase totalidade dos serviços passíveis de certificação ou acreditação
Ind18	Percentagem de trabalhadores que receberam formação face ao total de trabalhadores	Processos DivRH	Considerando os deveres do empregador público para elevação do nível de produtividade dos trabalhadores através da formação profissional, bem como as quotas definidas no SIADAP 3, em que 75% dos trabalhadores do número total de trabalhadores tem uma classificação inferior a relevante por cada biénio,
Ind19	Percentagem de trabalhadores com consulta de saúde no trabalho face ao total de trabalhadores, independentemente do vínculo	Base de dados NPACD	Corresponde ao número de documentos produzidos (informações, cadernos de encargos, relatórios) elaborados com vista a implementação dos Serviços de SST.
Ind20	Índice de satisfação dos utilizadores dos serviços comerciais do IPMA	Resultados inquérito - Serviço Comercial da DivPC	No âmbito de inquéritos de satisfação, alcançar 90% do nível máximo corresponde a um desempenho de excelência

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	
#2	
#3	
# n...	