

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE DOS LABORATÓRIOS DA DivAV

Os laboratórios da Divisão de Aquacultura e Valorização (DivAV) estão vocacionados para promover, coordenar e realizar atividades de investigação, experimentação e demonstração no domínio das ciências e tecnologias nas áreas da aquacultura e da valorização dos produtos da pesca e aquacultura e prestar serviços de vanguarda na área do controlo e garantia da qualidade dos produtos da pesca e aquacultura. Os laboratórios da DivAV localizados em Lisboa têm ainda de assegurar as funções de Laboratório Nacional de Referência nas áreas da sua competência. Nesta medida, os laboratórios da DivAV orientam a sua atividade tendo em conta os seguintes objetivos:

- Participar em projetos de IDI a nível nacional e internacional que possibilitem uma intervenção inovadora, mais diversificada e dinâmica nas áreas da aquacultura, valorização, biotecnologia e vigilância da qualidade de produtos da pesca e aquacultura;
- Desenvolver uma atividade laboratorial em que o rigor e a inovação sejam dominantes;
- Garantir aos utentes o máximo de satisfação nos aspetos técnicos, estabelecendo com eles relações de confiança mútua;
- Promover a permanente formação dos meios humanos e a modernização das estruturas laboratoriais numa ótica de promoção da qualidade dos serviços a prestar à Administração, ao sector produtivo e aos consumidores em geral;
- Sensibilizar todos os elementos para a importância do Sistema de Gestão da Qualidade (SG).

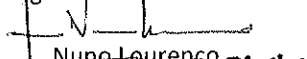
Para tal, os laboratórios da DivAV estão envolvidos e comprometidos com a melhoria contínua da eficácia dos serviços, da respetiva organização e do seu funcionamento, através da monitorização de procedimentos, deteção e avaliação de ocorrências, análise de dados, utilização dos resultados de auditorias e revisão pela gestão, no sentido de garantir um elevado nível de qualidade e evidenciar um máximo de segurança e fiabilidade dos resultados analíticos. Os elementos que integram os laboratórios da DivAV têm a responsabilidade de zelar pela segurança nos laboratórios (pessoas e bens materiais) assim como pela proteção do ambiente.

Para atingir estes objetivos, o Conselho Diretivo:

- Manifesta o seu empenhamento no Sistema de Gestão da Qualidade implementado, e assegura que a qualidade dos serviços prestados pelos laboratórios é adequada aos objetivos pretendidos e à plena satisfação dos utentes, uma vez que estão definidas práticas profissionais e metodologias de ensaio adequadas às suas atividades;
- Compromete-se a que o Sistema de Gestão da Qualidade implementado cumpra os requisitos da Norma NP EN ISO/IEC 17025 bem com os requisitos estatutários regulamentares;
- Disponibiliza os recursos indispensáveis à prossecução dos objetivos;
- Assegura a formação adequada dos elementos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Valida a nomeação, pela chefe da DivAV, de Maria Fernanda Martins como Gestora da Qualidade dos Laboratórios da DivAV localizados em Lisboa, que tem independência, competência e autoridade para emitir e aprovar os documentos do Sistema de Gestão, competindo-lhe empreender as medidas necessárias para que a Política da Qualidade estabelecida seja compreendida e mantida a todos os níveis da organização do laboratório;
- Valida a nomeação, pelo responsável do Centro de Olhão, de Domitília Matias como Gestora da Qualidade do Laboratório de Microbiologia da DivAV localizado em Olhão, que tem independência, competência e autoridade para emitir e aprovar os documentos do Sistema de Gestão, competindo-lhe empreender as medidas necessárias para que a Política da Qualidade estabelecida seja compreendida e mantida a todos os níveis da organização do laboratório;
- Atesta que o pessoal não está abrangido por situações geradoras de conflitos de interesse por acumulação de funções e responsabilidades diretas, nas atividades que realiza;
- Exige que todo o pessoal relacionado com as atividades de ensaio dentro dos laboratórios esteja familiarizado com a documentação da qualidade e aplique as políticas e procedimentos definidos para os vários laboratórios.

Data: 02/11/15

O Vogal do Conselho Diretivo



João Nuno Lourenço
O Vogal do Conselho Diretivo